

Rapport d'activités 2022

Principe de présentation

Le présent rapport d'activités et de performance s'inscrit dans le cadre des Recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et en lien avec les normes ISO 9001 et CLASS auxquelles satisfait notre Fondation. Il reflète les activités de l'année sous référence par la présentation des principaux indicateurs de performance qui se déclinent au sein des 10 processus de notre organisation.

1. Accompagnement des bénéficiaires (secteur subventionné)

Durant l'année 2022, le Foyer de la Fondation St-Louis de la Rue de Morat qui compte 37 places selon la planification cantonale, a accueilli au total 38 bénéficiaires (3 départs – 4 arrivées) (2021 : 44) pour un taux d'occupation de 99% (2021 : 100%). Le Foyer Trait d'Union à Marly qui compte 11 places et a accueilli 12 résidents (1 départ et 2 arrivées) pour un taux d'occupation de 95% (2021: 93%). Notre nouvelle structure d'appartements décentralisés MonToit qui a vu le jour en juillet 2022 et qui compte 12 places a accueilli 11 personnes en 2022 (11 arrivées et 1 départ) pour un taux d'occupation de 63%.

Les Ateliers de la Fondation qui comptent 35 places selon la planification cantonale ont quant à eux occupé 78 collaborateurs en situation de handicap (2021: 71) pour un total de 78'818 heures rémunérées (2021 : 72'304) pour un taux d'occupation de 119% (2021 : 109%) dans le cadre d'une relation de travail contractuelle. L'augmentation constante du nombre d'heures en ateliers ces 5 dernières années devient préoccupante et nous continuons de solliciter les services de l'Etat afin d'obtenir les postes nécessaires nous permettant d'accomplir notre mission.

Pour chaque bénéficiaire, des objectifs individuels sont négociés et posés par les référents éducateurs et MSP qui sont les garants des moyens mis en œuvre pour accompagner les bénéficiaires vers l'atteinte de leurs objectifs individuels. En 2022, 80% des objectifs ont été totalement ou partiellement atteints (2021 : 80%).

Une supervision des posologies et des éventuelles erreurs de distribution de médication a été mise en place, formalisée et pérennisée annuellement avec la collaboration de notre médecin psychiatre conseil.

L'un des objectifs institutionnels était la réalisation du projet MonToit par l'accueil des premiers bénéficiaires à partir du 1^{er} juillet 2022. Ce projet vise à répondre aux besoins d'une clientèle jeune (18-30 ans) à haut seuil de tolérance qui est accompagnée dans des logements individuels. Preuve du besoin d'une telle structure, dès le début les demandes ont afflué et 10 bénéficiaires ont très rapidement intégré ce projet ce qui a pris de court l'équipe nouvellement constituée qui a dû s'organiser très rapidement afin de répondre au mieux à cette demande.

2. Mesures de réinsertion (secteur non subventionné)

La partie non subventionnée de nos prestations permet de proposer des mesures de réinsertion via une convention signée avec l'office de l'Assurance Invalidité du canton de Fribourg et d'autres avec plusieurs services sociaux du canton de Fribourg.

Dans les divers sites de la Fondation, ce sont au total 65 personnes que nous avons accompagnées (2021 : 67) à travers quatre mesures principales :

- Les MIS : mesures d'insertion sociale destinées à des personnes au bénéfice de l'aide sociale ;
- Les TR : travail de remplacement. Cette mesure s'adresse à des personnes au bénéfice de l'aide sociale auxquelles il manque quelques mois de cotisations pour ouvrir un droit au chômage ;
- Les MR : mesures de réadaptation pilotées par l'AI, ces prestations s'adressent à des personnes pour lesquelles une demande AI est en cours et qui permettent d'évaluer les capacités d'intégration de la personne au premier marché de l'emploi ;
- En collaboration avec l'ORS et les centres de formation professionnelle, nous proposons également des stages d'intégration à des personnes accompagnées par ces organismes.

2.1 Chantier écologique de la Ville de Fribourg

Il s'agit d'un atelier de 14 places occupées par des personnes au bénéfice de l'aide sociale et au bénéfice d'une mesure d'insertion sociale (MIS) qui a pour missions d'une part de repositionner ces usagers sur le marché du travail et d'autre part de fournir des activités pour différents services de la ville de Fribourg (entretien de forêts, chemins, parcours ludiques, etc.). Ainsi durant l'année 2022, nous avons accompagné 18 personnes (2021 : 29), pour un total de 1935 journées de travail (2021 : 2404).

La baisse de la demande ces trois dernières années est préoccupante. Une analyse et une réflexion seront menées durant l'année 2023 afin de déterminer les pistes d'action qui nous permettront d'adapter notre offre afin d'optimiser le fonctionnement de cet atelier dans les années futures.

2.2 L'Aigle Noir

Suite au COVID et à son lot de répercussions, 2022 a été la première année d'activité complète du restaurant de l'Aigle Noir après sa reprise par notre Fondation et sa réouverture le 1^{er} octobre 2019. Financièrement nous terminons l'exercice avec des comptes à l'équilibre mais la situation reste fragile d'autant que nous devons faire face à une augmentation de loyer pour les années 2023 et 2024. A cela s'ajoute une augmentation substantielle des autres charges due à l'inflation et à l'explosion des coûts de l'électricité, charges que nous ne pouvons que difficilement et très partiellement reproduire sur nos prix.

Du point de vue des mesures de réinsertion cependant la demande reste forte et l'inclusion dans le premier marché de l'emploi est un vecteur de motivation et d'intérêt très important, ceci grâce à l'engagement sans faille des professionnels de la restauration permettant de conjuguer à la fois les impératifs de production et l'accompagnement des bénéficiaires. 27 personnes (2021 : 24) accompagnées par 13 professionnels de la restauration ont pu bénéficier de telles mesures durant l'année.

2.3 Le Port de Fribourg

Le Port de Fribourg a pris ses quartiers d'été en Basse-Ville du 12 mai au 17 septembre 2022. Depuis 9 étés, Le Port a conquis le coeur des fribourgeois et surprend les touristes. Le projet est multiple et s'articule autour de 3 axes : le développement durable, les circuits-courts et le penser local.

Un programme socio-culturel et intergénérationnel - 210 activités, 75 intervenants, 9'000 participants pour 2022 - des jardins urbains colorés, gérés par des bénévoles et des mets « fait maison » sont devenus la signature du Port.

Au programme des innovations dans les Jardins : le remplacement des raccords d'irrigations. Des espèces végétales indigènes en voie d'extinction ont été introduites avec le soutien du jardin botanique de Fribourg. Et deux nouveaux bacs en technique Lasagne ont été construits et mis en culture.

Et pour le Bistro, la saison se résume en une météo exceptionnelle, un après-Covid fougueux, des repas d'entreprises en augmentation et une terrasse quasi toujours pleine. L'équipe intégrative aux commandes, composée de 20 professionnels et auxiliaires et 8 collaborateurs en insertion professionnelle a géré de main de maître cette 9ème saison.

2.4 Les Plats de Louis

Nouveau venu parmi les secteurs non subventionnés la cuisine « Les Plats de Louis » située à Corminboeuf propose des repas de midi livrés 7 jours sur 7 au domicile des clients dans le Grand Fribourg. Une explosion de la demande a eu lieu durant la pandémie. Si la situation s'est quelque peu calmée, la demande reste forte même si nous ne sommes pas encore parvenus à rentabiliser pleinement cette activité qui auparavant était partiellement subventionnée par le canton (voir chapitre finances).

Du point de vue de l'accompagnement socio-professionnel ce sont 9 bénéficiaires, accompagnés par 4 professionnels qui ont travaillé dans cet atelier en 2022.

4. Management

Les objectifs institutionnels 2022 étaient au nombre de 4 :

1. Mise en place de la nouvelle structure résidentielle MonToit ;
2. Signer l'autorisation d'exploiter la convention-cadre avec le service de la prévoyance sociale ;
3. Renouveler la convention pour le Port avec la Ville de Fribourg pour les années 2023 à 2025 ;
4. Définir et faire accepter par le comité STI, nos objectifs et indicateurs en matière de développement durable.

Le premier objectif est traité dans le chapitre concernant le processus concerné.

Les objectifs 2 et 3 ont été atteints, tous les documents ayant été signés.

L'objectif 4 est également atteint. Au moment de rédiger ce rapport nous venons de recevoir la validation de nos objectifs STI par le comité ad hoc.

Le Swiss Triple Impact (STI) est un programme d'engagement visant à faire évoluer efficacement l'écosystème suisse vers une économie résiliente. Il est initié par l'organisation à but non lucratif B Lab Suisse. Ce programme, unique au niveau européen, aide les entreprises suisses à mesurer leurs contributions aux objectifs de développement durable (ODDS) et donc à identifier les domaines les plus importants à améliorer, tout en créant de nouvelles opportunités et en stimulant l'innovation. Le programme STI rassemble une communauté d'entreprises à impact, créant ainsi un écosystème d'organisations engagées dans un avenir durable.

Les objectifs retenus sont les suivants :

1. D'ici 2030, nous fournissons un logement et accompagnons la réinsertion sociale à 20 personnes sans abri et/ou défavorisées dans le cadre de notre structure MonToit, par rapport à 10 personnes en 2022 ;
2. D'ici 2025, nous augmentons la part d'énergie renouvelable de notre établissement principal à 95 %, comparé à 60 % en 2022 ;
3. D'ici 2025, notre cuisine principale remplit les conditions de notre charte d'approvisionnement responsable, élaborée sur les principes de durabilité environnementale pour optimiser l'efficacité en énergie et en ressources selon l'Eco-Score® de Beelong (<https://beelong.ch/en/eco-score-beelong>), le label Fait Maison (lien), la charte de restauration

collective du canton de Fribourg ([lien](#)), la charte de Eldora ([lien](#)) et d'autres rapports de durabilité dans le domaine ;

4. D'ici 2024, chaque bénéficiaire et collaborateur participe activement à minimum un évènement collectif par an, sensibilisant la communauté régionale aux enjeux des ODD 5, 12, et 15 au niveau local.

4.1 Certification qualité

En 2022, La Fondation St-Louis a fait l'objet d'un audit de surveillance de ses certifications qui a lieu chaque année. Il est mené par notre organisme de certification, la maison Procert SA et demeure l'un des éléments qui conditionne la perception des subventions cantonales. Aucune non-conformité n'a été relevée. Le rapport de l'auditeur atteste de la qualité de notre organisation et de la pertinence de notre système et des indicateurs mis en place, ainsi que du développement de nos prestations par une diversification de l'offre et des prestations dépassant l'unique vision d'institutionnalisation.

5. Administration et finances

Comme le confirment les comptes annuels, l'exercice 2022 clôt avec une perte de Fr. 42'374.13.

Cette perte est essentiellement consécutive à la sortie des « Plats de Louis » du secteur subventionné dès le 1^{er} janvier 2022. Malgré nos efforts, nous ne sommes pas encore parvenus à l'équilibre financier pour ce secteur d'activité mais les décisions prises pour 2023 notamment via l'augmentation de nos tarifs devraient pouvoir nous permettre d'équilibrer nos comptes en 2023.

Les autres secteurs de l'institution bénéficiant d'une garantie de déficit se soldent à 0.00.

La subvention à charge des cantons se monte à Fr. 3'699'748.10 alors que le budget prévoyait un montant de Fr. 3'646'684.43 soit un dépassement de 1.46% essentiellement consécutif à la mise en place de MonToit.

6. Ressources humaines

Au chapitre des ressources humaines, durant l'année 2022, hormis les stagiaires, civilistes et remplaçants, sont à signaler 7 départs et 11 arrivées pour un turnover de 6.1%. Ainsi durant l'année 2022, la Fondation St-Louis a occupé au total 251 collaborateurs y compris les bénéficiaires AI disposant d'un contrat de travail (2021 : 255). Chaque année, lors des bilans annuels de collaboration, les objectifs individuels de chaque collaborateur sont négociés et fixés. A relever également que les personnes en mesure de réinsertion ont la priorité lorsqu'un emploi en CDD ou CDI se libère au sein de la Fondation. En 2022, nous avons pu engager 4 personnes dans ce contexte.

Par ailleurs, 618 journées de formation ont été effectuées par l'ensemble des collaborateurs de la Fondation (2021 : 502).

7. Prestations hôtelières

Durant cette année 2022, la commission prestations hôtelières a notamment fait procéder à la réfection de salles de bain, rénové la ventilation d'un local fumeur, remplacé la porte d'entrée et revu la zone d'entrée du foyer principal pour la rendre plus accueillante et à l'achat de deux nouveaux vélos électriques. A travers les objectifs STI l'élaboration d'une charte interne liée à l'alimentation se poursuivra en 2023.

8. Sécurité

En anticipation de la législation à venir, nous avons élaboré un nouveau concept de protection des données qui est rattaché au processus sécurité. Celui-ci répond d'ores et déjà aux nouvelles exigences légales qui entreront en vigueur en automne 2023.

La Fondation a également équipé tous ses lieux de vie de défibrillateurs et le personnel a été formé à leur utilisation. Nous en avons profité pour organiser une formation aux 1^{er} secours plus globale pour l'ensemble des collaborateurs.

Lors d'une journée de formation aux cyberattaques nous avons été sensibilisés aux risques encourus par ce type de piratage et avons commencé à adopter les mesures pour limiter ce risque. Des formations/informations régulières préconisant les bonnes pratiques vont être pérennisées ces prochaines années.

9. Communication

Le cœur de l'activité du service de la communication demeure la coordination des activités du Port. Par ce biais, les missions de la Fondation sont particulièrement mises en évidence (ateliers d'inclusion avec l'équipe Tricot de la Filature, la céramique, le marché des artisans, le collectif FriPoules).

Depuis 9 étés, Le Port a conquis le cœur des fribourgeois et surprend toujours autant. A relever pour 2022, 5 mentions dans la presse régionale et suprarégionale, la présence de l'équipe d'InfraRouge pour un débat diffusé en direct sur la RTS et une forte augmentation de l'audience sur les réseaux sociaux.

Pour l'Aigle Noir, la promotion de dégustation de vins espagnols (6 journées), des soirées à thème (St-Valentin, Fête des Mères, Nouvel-An) et une présence sur les réseaux sociaux notamment lors des changements de cartes du soir ont permis de soutenir activement l'équipe.

Pour Les Plats de Louis, le « menu » fut bien chargé : lancement de la nouvelle identité visuelle avec un site, des flyers, un changement des visuels sur les véhicules, des annonces dans La Liberté et deux campagnes promotionnelles sur les ondes de Radio Fribourg. Une présence stratégique sur les réseaux sociaux et des améliorations au niveau des mots-clés ont permis un meilleur référencement.

La communication interne reste un point important dans les objectifs de la communication : publication régulière de news internes par le biais de l'intranet, organisation de 4 visites dans les différents secteurs FSL (nouveaux collaborateurs et étudiants de l'ARPIH et Uni), coordination d'une sortie pour tout le personnel avec 76 participants (2021 : 62), deux animations pour les bénéficiaires (Château Bohème en été et apéritif de Noël). Un soutien interne a aussi été apporté pour le lancement du projet MonToit avec un communiqué de presse (article dans la Liberté, FN et interview de la responsable éducative sur Radio Fribourg).

10. Amélioration

Dans le cadre des séances de propriétaires de processus, toutes les non-conformités sont passées en revue et traitées. Plusieurs documents et procédures ont fait l'objet de modifications. 7 audits internes portant sur les activités des ateliers ainsi que sur la pharmacie interne ont été réalisés.

Annuellement nous mesurons la satisfaction des bénéficiaires quant à l'accompagnement et aux prestations proposées à St-Louis. En 2022, le taux obtenu est de 84% (2021 : 83%). Cette mesure est complétée usuellement par une rencontre annuelle entre la direction et les bénéficiaires des structures résidentielles dont le procès-verbal est intégré aux éléments de la revue de direction. Les remarques émises font l'objet d'une analyse et d'une remise en question permanente de notre fonctionnement.

Conclusion

Je tiens à exprimer prioritairement mes remerciements à l'ensemble des collaborateurs de la Fondation qui tout au long de l'année donnent le meilleur d'eux-mêmes parfois dans des conditions extrêmes pour assurer un accompagnement adapté et professionnel à l'ensemble des bénéficiaires.

Remerciements également au Conseil de Fondation et plus particulièrement à sa Présidente, Madame Mirjam Ballmer qui sait être présente, disponible et soutenante tout au long de l'année.

Enfin mes remerciements vont également au Service de la Prévoyance sociale de l'Etat de Fribourg qui nous soutient non seulement financièrement dans le cadre des activités subventionnées mais également qui nous conseille et nous renseigne chaque fois que nécessaire.

Toujours en phase avec nos missions que sont l'accueil, l'occupation et la réinsertion de personnes en situation de handicap psychique ou en difficulté sociale, notre Fondation s'ajuste jour après jour aux besoins et attentes de nos clients qu'ils soient bénéficiaires, offices placeurs, commerciaux ou collaborateurs.

Notre politique qualité est revisitée annuellement à travers ses 6 axes : Personnalisation, Compétences, Ressources, Communication, Produits et Amélioration. Ces axes, qui servent de supports à l'ensemble de nos processus, nous permettent d'offrir des prestations de qualité à l'ensemble de nos clients et partenaires.

Fribourg, février 2023

Thierry Bourquenoud
Directeur de la Fondation St-Louis

Bilan au 31 décembre 2021 et 2022

Actif	31.12.21	31.12.22	Passif	31.12.21	31.12.22
Liquidités et titres	467 306.63	101 055.20	Engagements à court terme		
Créances	659 370.05	677 618.65	Dettes financières à court terme	1 135 858.55	1 280 205.55
Autres débiteurs à court terme	609 154.05	987 791.80	Créanciers	247 854.16	351 057.60
Stocks	127 566.70	133 596.07	Autres dettes à court terme	0.00	0.00
Comptes de régularisation actif	11 665.12	13 887.75	Comptes de régularisation passif	5 500.00	15 363.85
Total actif circulant	1 875 062.55	1 913 949.47	Total des engagements à court terme	1 389 212.71	1 646 627.00
Immobilisations corporelles	3 079 486.69	3 017 532.18	Engagements à long terme		
Immobilisations financières	12 901.35	56 220.40	Dettes financières à long terme	2 970 000.00	2 775 043.60
Total actif immobilisé	3 092 388.04	3 073 752.58	Provisions	0.00	0.00
Total de l'actif	4 967 450.59	4 987 702.05	Total des engagements à long terme	2 970 000.00	2 775 043.60
			Capital de l'organisation		
			Capital de fondation	20 000.00	20 000.00
			Fonds dons	100 132.57	100 301.17
			Résultat reporté	281 498.78	488 105.31
			Résultat de l'exercice	206 606.53	-42 375.03
			Total du capital de l'organisation	608 237.88	566 031.45
			Total du passif	4 967 450.59	4 987 702.05

Compte exploitation 2021 et 2022

Désignation	2021	2022
Recettes résultant des ventes et prestations	4 286 707.21	4 994 865.04
Contributions pensionnaires	2 547 445.55	2 686 290.85
Autres produits	31 989.40	31 003.35
Produits "chantier écologique" (Ville de Fribourg)	1 084 204.00	873 136.00
Subventions publiques	4 134 780.50	4 204 868.10
Produits des prestations fournies	12 085 126.66	12 790 163.34
Dons reçus	2 293.82	168.60
Produit des collectes	2 293.82	168.60
Total des produits	12 087 420.48	12 790 331.94
Outillage et matériel pour ateliers protégés et d'occupation	-110 899.91	-103 590.66
Coût direct du chiffre d'affaires résultant des ventes	-110 899.91	-103 590.66
Salaires et allocations employeurs	-5 478 857.20	-6 079 053.00
Charges sociales	-1 174 237.05	-1 203 513.35
Autres frais de personnel	-43 693.14	-36 190.37
Prestations de tiers	-50 580.30	-35 732.15
Frais du personnel	-6 747 367.69	-7 354 488.87
Besoins médicaux	-14 748.73	-6 820.18
Produits alimentaires et boissons	-1 787 632.45	-2 156 805.90
Ménage	-305 260.00	-261 846.58
Entretien locaux, mobilier et véhicules	-393 465.08	-434 880.99

Désignation	2021	2022
Loyers	-544 429.95	-615 813.90
Intérêts hypothécaires	-19 638.85	-21 636.40
Eau et énergie	-149 397.95	-192 997.92
Ecole formation et loisirs	-20 826.09	-38 488.30
Bureau et administration	-114 392.32	-142 081.44
Autres charges d'exploitation	-259 326.89	-279 277.61
Prestations "chantier écologique" (Ville de Fribourg)	-1 084 204.00	-873 136.00
Amortissements	-293 909.49	-320 117.56
Autres charges	-4 987 231.80	-5 343 902.78
Résultat d'exploitation	241 921.08	-11 650.37
Produits financiers	-	-
Charges financières	-33 020.73	-30 556.06
Résultats financiers	-33 020.73	-30 556.06
Résultat avant variation des fonds	208 900.35	-42 206.43
Utilisation dons	-	-
Transfert fonds dons	-2 293.82	-168.60
Affectation aux fonds	-2 293.82	-168.60
Versements aux tiers	-	-
Prélèvement des fonds affectés	-	-
Variation des fonds affectés	-2 293.82	-168.60
Résultat de l'exercice	206 606.53	-42 375.03